



## Marketplace Interactive Voice Response (IVR) Scripts

### IVR Teaser Messages

- **English Message:** If you would like to hear information about the new Health Insurance Marketplace, please press X, all other callers, please continue to hold.
- **Spanish Message:** Si desea escuchar información sobre el Mercado de Seguros Médicos de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio, por favor marque X, todas las demás llamadas, por favor continúe esperando en la línea.

### IVR Messages

- **English Message:** Need health insurance? Starting in October, more Americans than ever will qualify to get coverage that fits their needs and budget – are you one of them? Get ready today for the new Health Insurance Marketplace. Visit [Healthcare.gov](http://Healthcare.gov) or call 1-800-318-2596 to learn more.
- **Spanish Message:** ¿Necesita un seguro médico? A partir de octubre, más estadounidenses calificarán para obtener una cobertura que se adapte a sus necesidades y presupuesto. ¿Es usted uno de ellos? Prepárese hoy para el nuevo Mercado de Seguros Médicos. Para aprender más visítenos en [CuidadoDeSalud.gov](http://CuidadoDeSalud.gov) o llame 1-800-318-2596 para más información.